

## ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU I EKSPLOATACJI

1. Kółka rolek do kabin zaleca się pokryć smarem silikonowym przed montażem. Czynność należy powtarzać przynajmniej raz na miesiąc - zapobiegnie to zatarciu łożyska i mniejszy hałas generowany w czasie pracy.
2. Wyloty wody w deszczownicach, słuchawkach i dyszach natryskowych/masażowych należy przynajmniej raz w miesiącu oczyścić z kamienia. Zaniedbywanie tej czynności może doprowadzić do uszkodzenia elementu.
3. Przed montażem głowicy mieszacza/przełącznika zaleca się przepłukać instalację.
4. Należy przynajmniej raz w tygodniu wykonać 2-3 pełne obroty głowicy przełącznika - zapobiegnie to jej zablokowaniu.
5. Montaż elementów podłączanych bezpośrednio do sieci elektrycznej 230V, takich jak zasilacze, silniki, pompy, sterowniki, płytki sterujące, należy zlecić autoryzowanemu serwisowi lub elektrykowi posiadającemu odpowiednie uprawnienia.
6. Należy zachować szczególną ostrożność przy montażu elementów szklanych. Szczególnie należy zwracać uwagę, by nie uszkodzić narożników szyb. Przed montażem nowej szyby należy starannie oczyścić elementy i powierzchnie montażowe z fragmentów starej szyby. Jeśli oczyszczenie uszczelki nie jest możliwe, to należy wymienić ją na nową.
7. Do konserwacji powierzchni produktu zalecane jest używanie miękkiej lekko zwilżonej ściereczki. Do usuwania większych zabrudzeń można użyć roztworu mydła w płynie, jednak po wyczyszczeniu produktu należy go starannie spłukać i osuszyć. Nie należy używać innych środków chemicznych.
8. Dodatkowe zalecenia odnośnie montażu lub eksploatacji są dostępne w instrukcji montażu i eksploatacji produktu, do którego część zamienna jest przeznaczona.

## WARUNKI GWARANCJI

1. NOVOTERM Sp. z o.o.  
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin  
tel. 801 144 200  
mail: serwis@novoterm.pl  
określony dalej jako Gwarant, udziela Nabywcy gwarancji na produkt zakupiony w sklepie novo-serwis.pl.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Z tytułu gwarancji Nabywca uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu. Jeśli naprawa nie jest możliwa Nabywcy przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy wolny od wad, odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny. W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem do wymiany Nabywcy przysługuje tylko odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny. Decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji podejmuje Gwarant.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie w momencie jego wydania Nabywcy.
5. Okres gwarancji dla Nabywcy wynosi 12 miesięcy.
6. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu produktu.
7. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady należy ją zgłosić do Gwaranta wybierając jedną z poniższych metod:
  - za pomocą formularza zgłoszeń on-line. Aby zgłosić reklamację przy użyciu tej metody należy wejść na stronę <http://novoterm.pl/>, w zakładce „SERWIS” wybrać pozycję „ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE ON-LINE” i postępować zgodnie instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie;
  - pisemnie na adres Gwaranta: NOVOTERM Sp. z o.o., ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin.
8. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania lub montażu, jak również powiadomić o wadzie Gwaranta.
9. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia udostępnienia produktu przez Nabywcę. Naprawa i oględziny dokonywane są przez Autoryzowany Serwis reprezentujący Gwaranta.
10. Data udostępnienia produktu przez Nabywcę może zostać ustalona na drodze pisemnej lub przez kontakt telefoniczny.
11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu objętego gwarancją Nabywca nie mógł z niego korzystać.
12. Produkt udostępniony do naprawy powinien być czysty.
13. Gwarancją nie są objęte wady produktu spowodowane:
  - niewłaściwą eksploatacją, tj. niezgodną z przeznaczeniem produktu;
  - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem produktu przez Nabywcę;
  - niewłaściwą pielęgnacją produktu, np. stosowaniem środków i akcesoriów czyszczących nieposiadających parametrów wskazanych w zaleceniach dotyczących montażu i eksploatacji.
14. Braki w kompletacji i uszkodzenia mechaniczne należy zgłosić w dniu dostawy produktu.
15. Dokonanie samodzielnych napraw lub modyfikacji produktu niezgodnych z zaleceniami dotyczącymi montażu i eksploatacji bez zgody Gwaranta może być podstawą do nieuznania gwarancji na wady powstałe w następstwie tych modyfikacji.
16. Naprawy w ramach gwarancji nie obejmują montażu, konserwacji i regulacji produktu.